

Learn more about your rights in the delivery service sector

تعرف أكثر على حقوقك .. في نشاط الأجرة

الالتزامات المستفید Beneficiary Obligations

الالتزام الركاب بالآداب العامة وحسن التعامل مع سائق الأجرة.
Preserving public morals and proper treatment with the driver

عدم العبث بتجهيزات وملصقات سيارة الأجرة الداخلية والخارجية.
Not tampering with car fittings and stickers both interior and exterior

عدم الأكل داخل السيارة.
Not to eat inside the car

عدم التدخين في السيارة.
Not to smoke inside the car

عدم تجاوز الركاب عدد المقاعد المغادرة للجلوس في سيارة الأجرة.
Do not exceed the number of passengers seats that available in the car

ربط الركاب لحزام الأمان في جميع الأوقات خلال الرحلة في نشاط الأجرة.
Passengers must always wear a seat belt during the trip

الالتزام بتحديد وجهة الوصول بوضوح.
.Commitment to clearly specifying the destination

حقوق المستفید Beneficiary Rights

أن تكون السيارة مزودة بجميع أدوات السلامة (طفاية الحريق، حقيبة إسعافات أولية، مثلث السلامة العاكس، إطار احتياطي، أدوات تغيير الإطار) وذلك حسب نوع السيارة.

Commitment to provide safety tools according to the type of vehicle (Fire extinguisher, first aid kit, triangle warning frame, spare tire, spare tire tool kit)

أن تكون السيارة نظيفة داخلياً وخارجياً
Taking care of the cleanliness and appearance of the car, both interior and exterior

اهتمام السائق بالمعظور والنظافة الشخصية، ومراعاة المحافظة على الذوق العام.

The driver should take care of his personal hygiene and exterior and follow the public decency regulations

عدم تدخين السائق في السيارة.
Not to smoke inside the car

حفظ المفقودات والابلاغ عنها وتسليمها للأقرب مركز أمني خلال ثلاثة أيام

Lost items must be secured, reported, and handed to the nearest security center within three days

تشغيل عداد احتساب أجرة النقل.
Operating the taxi fare meter upon starting the trip

الالتزام السائق بالآداب العامة وحسن التعامل والحفاظ على خصوصية الركاب.

Maintaining the privacy of passengers and preserving public morals and proper treatment

أن يتلزم السائق بقواعد السير على الطرق بناءً على نظام المرور ولائحته التنفيذية.

The driver follows the road traffic rules based on the Traffic Law and its executive regulations

عدم تحويل الحقائب والأمتعة غير اليدوية في مقصورة السيارة أو بما يزيد عن سعة المكان المخصص لذلك أو تحويل حقائب دون ركاب.

Not to load bags and non-hand luggage in the car cabin or in excess of the capacity of the space designated for this, or to load bags without passengers

مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة عند ركوب السيارة والتزول منها قدر الإمكان.

Assist people with disabilities when getting into and out of the car as much as possible

توفير الدفع الإلكتروني
Providing electronic payment



لشكواوى
والبلاغات