

# تعرف أكثر على حقوقك ..

أثناء تنقلك في الحافلات بين المدن

## Passengers Rights

Ensure that all necessary safety tools and requirements are available on the bus (fire extinguishers, first aid bag, and a tool to break glass from the inside when needed), all of which are usable.
Stop completely upon boarding or disembarking passengers from the bus, and in the designated places.
Assist persons with disabilities when boarding or getting off the bus.
Ensure that all passengers are on the bus after stopping and setting off again to complete the journey.
Ensure the bus is free of passengers after the flight is over.
Make sure that the bus lane and exits are free of any obstacles.
Delivery of missing persons to their owners or to the carrier and identification of an appropriate mechanism for the return of missing persons to their owners.
Maintaining public morals, and good handling of passengers.
The bus must be equipped with a toilet, indoor overhead shelves, and a baggage storage with designated space to accommodate passengers' luggage.
Maintain the appearance of the bus, clean from inside and outside.
Make sure you have a nest card on your passengers' bags and luggage.
Do not allow passengers to load any sharp tools or materials that would harm other passengers inside the bus cabin.
Establishing a passenger's contact number; to report missing persons or complaints.
Ensure passengers are seated before or during the flight.
Make sure to close the bus pop at or during the start of the journey.
Bus doors should not be opened until they are fully parked.
Attention to appearance and personal hygiene.

## حقوق الركاب

توفر جميع أدوات ومتطلبات السلامة اللازمة في الحافلة (طفائيات الحريق، حقيبة الإسعافات الأولية، وأداة لكسر الزجاج من الداخل عند الحاجة)، على أن تكون جميعها صالحة للاستخدام
التوقف التام عند صعود أو نزول الركاب من الحافلة، وفي الأماكن المخصصة لذلك
مساعدة الأشخاص من ذوي الإعاقة عند صعود الحافلة أو النزول منها
تأكد السائق من تواجد جميع الركاب في الحافلة بعد التوقف والانطلاق من جديد لاستكمال الرحلة
تأكد السائق من خلو الحافلة من الركاب بعد انتهاء الرحلة
تأكد السائق من خلو ممر الحافلة ومخارجها من أية عوائق
تسليم المفقودات إلى أصحابها أو إلى الناقل وتحديد آلية مناسبة لإعادة المفقودات لأصحابها
المحافظة على الآداب العامة، وحسن التعامل مع الركاب.
تكون الحافلة مزودة بدورة مياه صالحة للاستخدام، ورفوف علوية داخلية ومستودع لحفظ الأمتعة بمساحة مخصصة لاستيعاب أمتعة الركاب
المحافظة على مظهر الحافلة، ونظافتها من الداخل والخارج
التأكد من وجود بطاقة العفش على حقائب وأمتعة الركاب الدالة على أصحابها
عدم السماح للركاب بتحميل أي أدوات حادة أو مواد من شأنها إلحاق الأذى بالركاب الآخرين داخل مقصورة الحافلة
تحديد رقم لتواصل الركاب؛ للإبلاغ عن المفقودات أو الشكاوى
تأكد السائق من جلوس الركاب قبل بدء الرحلة أو خلالها.
تأكد السائق من إغلاق ابواب الحافلة عند بدء الرحلة أو خلالها
عدم فتح ابواب الحافلة إلا بعد وقوفها تماماً.
الاهتمام بالمظهر والنظافة الشخصية.

## Passenger's obligations

No smoking.
Do not allow the loading of non-manual personal bags and luggage inside the bus cabin, or more than the designated space capacity.
Arrive ahead of the scheduled departure time listed in the published itinerary.
Passengers are responsible for overseeing their carry-on luggage and personal belongings.

## التزامات الركاب

عدم التدخين.
عدم السماح بتحميل الحقائب والأمتعة الشخصية غير اليدوية داخل مقصورة الحافلة، أو بما يزيد عن سعة المكان المخصص لذلك
الوصول قبل موعد المغادرة الموضح في الجدول الزمني للرحلات المعلن عنها
يتحمل الراكب مسؤولية الإشراف على أمتعته اليدوية وأغراضه التي يصطحبها معه

