

دليل السلامة الإرشادي لسائقي الحافلات

هذا الدليل منبثق من لوائح وأنظمة الهيئة العامة للنقل ولوائح وأنظمة الجهات الرسمية الأخرى ذات العلاقة، ووفقاً للمعايير العالمية لسائقي الحافلات، لمساعدتك على معرفة متطلبات السلامة العامة لقائدي الحافلات بغرض استرشادي. كما يرشدك إلى بعض شروط السلامة الواجب توافرها واتباعها في حال مزاوله النشاط، وأن أي تعارض مع نصوص أية أنظمة أو لوائح أخرى فإن النصوص الواردة في الأنظمة واللوائح تسود على هذا الدليل.

الإصدار الأول: أكتوبر 2022

الفهرس

الصفحة

2	تمهيد
4	الجزء الأول: مصطلحات للسائق المحترف
6	الجزء الثاني: اشتراطات عامة للسائق
9	الجزء الثالث: تعليمات ومهارات للسائق
13	الجزء الرابع: فحوصات الحافلة التي يقوم بها السائق
18	الجزء الخامس: تعليمات وإرشادات للسائق للتحكم بالحافلة
23	الجزء السادس: تعليمات وإرشادات للسائق للتأكد من سلامة الركاب
30	الجزء السابع: التخطيط والمراقبة أثناء القيادة
35	الجزء الثامن: نصائح عامة للسائق
37	الجزء التاسع: حقوق السائق
38	الجزء العاشر: قائمة الفحص الموصى بها
39	التواصل
40	المراجع

تمهيد:

انطلاقاً من رؤية المملكة في تبني إجراءات إضافية لضمان السلامة المرورية وتقليل حوادث الطرقات وآثارها، وإدراكاً لأهمية رفع الوعي لدى سائقي الحافلات في تقليل الحوادث وآثارها الجسيمة على الطرق فقد قامت الهيئة بإعداد هذا الدليل، والذي يهدف لمساعدتك على أن تصبح سائق حافلة محترف، حيث أن حصولك على رخصة قيادة لا يجعلك سائقاً مهنيّاً، فالأمر يستوجب الممارسة والتعلم لجميع مهارات وتقنيات القيادة الصحيحة، وعليك إبقاء هذا في عين الاعتبار عند القيادة.



قبل أن تقرأ هذا الدليل

تحتاج إلى معرفة قواعد وأنظمة الطريق بشكل عام، ويمكنك الحصول عليها ومراجعتها من خلال زيارة موقع وزارة الداخلية (الامن العام-المرور) من خلال الرابط:



أو <https://www.moi.gov.sa/wps/vanityurl/ar/traffic>،
مراجعة نظام المرور الصادر بالمرسوم الملكي رقم 85/م
تاريخ 26/10/1428 هـ، وتعديلاته.

سائقو الحافلات، هم أشخاص محترفون يقضون معظم ساعات عملهم على الطريق وفي أوقات وظروف وأحوال جوية مختلفة يمكن أن تكون خطيرة وصعبة، لذلك سيساعدك هذا الدليل لتحسين مهاراتك وتأهيلك في مواجهة هذه التحديات، ويتوقع منك السائقون الآخرون على الطرق أن تؤدي ممارسات القيادة في جميع الأوقات بشكل محترف.

تذكر دائماً

أن القيادة
هي مهنتك.
وأنتك سائق
محترف.



الجزء الأول:

مصطلحات للسائق المحترف

يجب على سائقي الحافلات فهم مجموعة متنوعة من المصطلحات الهامة، ومن هذه المصطلحات التي يحتاجها سائق الحافلة:

الهيئة العامة للنقل.	الهيئة
نقل الركاب بالحافلات بموجب عقد نقل وبمواعيد متفق عليها دون التقييد بمسارات محددة مقابل أجر. ويشمل على سبيل المثال لا الحصر (نقل افراد أو مجموعات لغايات الحج أو العمرة أو الزيارة أو السياحة أو الترفيه أو العمل).	نشاط النقل المتخصص
تأجير الحافلات بسائق أو بدون سائق بموجب عقد تأجير مقابل أجر.	نشاط تأجير الحافلات
وساطة الكترونية لتوجيه الحافلات من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية لنقل الركاب مقابل أجر.	نشاط توجيه الحافلات
نقل (طلاب وطالبات الجهات التعليمي الحكومية والأهلية، ومنسوبي تلك الجهات من الكادر التعليمي والإداري، ومن في حكمهم). ويشمل ذلك دور الحضانات ورياض الأطفال والمدارس بجميع مراحلها التعليمية والكليات والمعاهد ودور تحفيظ القران الكريم والجامعات ومن في حكمها بمركبات مهيأة لذلك.	نشاط النقل التعليمي
نقل الركاب بالحافلات من/ إلى المملكة مقابل أجر.	نشاط النقل الدولي بالحافلات
نقل الركاب بالحافلات داخل المدن بمواعيد ومسارات محددة مقابل أجر.	نشاط النقل العام بالحافلات داخل المدن

نقل الركاب بالحافلات بين المدن بمواعيد ومسارات محددة مقابل أجر.	نشاط النقل العام بالحافلات بين المدن
نشاط النقل المتخصص، أو تأجير الحافلات، أو توجيه الحافلات، أو النقل التعليمي، أو النقل الدولي بالحافلات، النقل العام بالحافلات داخل المدن، أو النقل العام بالحافلات بين المدن. الاستفادة النهائي من خدمات النقل بالحافلات.	النشاط
وسيلة النقل المستخدمة في النشاط لنقل الركاب ومستلزماتهم، والتي يبلغ عدد مقاعدها (10) عشرة مقاعد وأكثر.	الراكب الحافلة
الشخص الطبيعي الحاصل على بطاقة سائق لقيادة الحافلة.	السائق
وثيقة رسمية صادرة من الإدارة العامة للمرور، أو من جهة أجنبية معترف بما يصدر عنها من وثائق مماثلة، تثبت أن حاملها مؤهل لقيادة الحافلة.	رخصة القيادة
وثيقة صادرة عن الهيئة بالتصريح للسائق أو مساعدة بقيادة الحافلة في النشاط بعد اجتياز اختبار الكفاءة المهنية.	بطاقة السائق
اختبار يخضع له السائق، للتأكد من قدرته وأهليته على قيادة الحافلة بكفاءة عالية. والتعامل مع الركاب في كافة الظروف بطريقة مهنية.	اختبار الكفاءة المهنية
الكشف عن الحافلة بشكل كامل في أحد مراكز الفحص الفني الدوري المعتمد. كل سبيل مفتوح للسير العام.	الفحص الفني الدوري الطريق
الأجهزة والأدوات المعتمدة الواجب توفرها في الحافلة.	التجهيزات الفنية
نظام المرور الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/85) وتاريخ 26/7/1428هـ، والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/70) وتاريخ 06/11/1437هـ، والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/115) وتاريخ 05/12/1439هـ، ولائحته التنفيذية وما يطرأ عليها من تعديلات.	نظام المرور ولائحته التنفيذية

الجزء الثاني: اشتراطات عامة

لكي تصبح سائق حافلة عليك الاطلاع على التعليمات التالية وإتباعها:

تأكد من أنك لائق لقيادة الحافلة.

- عليك التأكد من خلوك من الأمراض المزمنة التي تؤدي إلى فقدان الوعي، أو استخدام العقاقير التي تؤثر على الحالة الصحية أثناء القيادة، أو أي أعراض أخرى تحول بينك وبين القدرة على قيادة الحافلة بشكل احترافي وآمن.
- بعد التأكد من لياقتك الصحية لممارسة عمل سائق حافلة، يشترط في السائق أو مساعده الذي يعمل مع الناقل أو المؤجر ما يلي:

اجتياز الفحص الطبي.



اجتياز اختبار الكفاءة المهنية.



اجتياز اختبار الدورات التدريبية الأخرى التي تحددها الهيئة.



الحصول على رخصة قيادة حافلة عامة سارية المفعول وفقاً لنظام المرور ولائحته التنفيذية.



لا يقل العمر عن (25) خمسة وعشرون عاماً فيما يخص سائقي الحافلات للنقل التعليمي.



الحصول على شهادة خلوٍ من السوابق.



الحصول على دورة إسعافات أولية معتمدة.



يجب على الناقل والمؤجر الحصول على بطاقة سائق لكل سائق / سائق موسمي يعمل لديه، وفق الضوابط التالية:



بطاقة سائق
Driver Card

الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

بيانات المنشأة:

Organization Info:

MDI Number: _____ رقم هوية المنشأة:
Name: _____ اسم المنشأة:

بيانات بطاقة السائق:

Driver Card Info:

Driver Card: _____ رقم بطاقة السائق:
Driver Name: _____ اسم السائق:
Driver ID: _____ رقم هوية السائق:
Issue Date: _____ تاريخ الاصدار:
Expiration Date: _____ تاريخ الانتهاء:

بيانات الترخيص:

License Info:

License Number: _____ رقم الترخيص:
License City: _____ مدينة الترخيص:
Issue Date: _____ تاريخ الاصدار:
Expiry Date: _____ تاريخ الانتهاء:
Activity Type: _____ نوع النشاط:

*Only show this card to the authorized inspector if needed.
*يجب إظهار هذه البطاقة للمفحص المصرح به فقط إذا لزم الأمر.

أ. أن يكون الترخيص ساري المفعول.



ب. أن يكون إثبات الهوية للسائق ساري المفعول.



ج. وجود علاقة تعاقدية بين السائق والناقل.



د. صورة شخصية للسائق مقاس (4*6).



هـ. سداد الغرامات المالية (إن وجدت).



و. سداد المقابل المالي (إن وجد).



السيطرة على المخاطر المصاحبة لنقل الركاب والأمتعة:

على السائق القدرة على إدارة التأثير الصادر من الركاب والذي يؤثر على قدرة السائق للقيادة بأمان.



على السائق التأكد من عدم تحميل ركاب أكثر مما تم تصميم الحافلة لأجله.



على السائق التأكد من أمان وراحة الركاب قبل بداية الرحلة.





أهلا بك في عالم القيادة الاحترافي
أنت الآن سائق معتمد مرخص ومُدرب على قيادة الحافلة
هذا الدليل سيساعدك على تحديث معلوماتك طوال فترة عملك
نتمنى أن تكون جزء من عالم القيادة الإحترافية دائماً



الجزء الثالث: تعليمات ومهارات للسائق

هذا الجزء سوف يساعدك لتكون لائق بدنياً وصحياً لتأدية عملك ويوفر لك النصائح والتعليمات لرفع مستوى الإنتباه والتركيز أثناء القيادة.

التركيز:

عمل السائق المحترف مسؤولية كبيرة ومن المهم جداً الإنتباه الدائم للطريق وللمفاجآت المحتمل حدوثها أثناء القيادة، وعدم الإنشغال عن القيادة كاستخدام الهاتف المحمول أو غيره، فإن لحظة سهو أو عدم تركيز قد تؤدي إلى حوادث خطيرة وخسائر فادحة في الأنفس والممتلكات.

الاستعداد للقيادة:

يعتاد الجسد على النوم لساعات محددة وإذا كنت تقود خلال هذه الساعات فقد تشعر بالتعب أو النعاس لذلك يجب القيام بالرحلات الطويلة خلال الساعات التي تكون فيها مستيقظاً وقد أخذت كفايتك من النوم.

ملحوظة: احرص دائماً على أخذ قسطاً كافياً من النوم في الليلة أو اليوم الذي يسبق وقت الرحلة، ولا تبدأ الرحلة أبداً إذا كنت متعباً أو مريضاً.



الأدوية:

بعض الأدوية قد تُسبب النعاس أو الشعور بالدوار لذلك احرص على عدم القيادة أثناء تناول هذا النوع من الأدوية وقم باستشارة الطبيب.

فترات استراحة:

خذ فترات استراحة قصيرة تجدد نشاط جسدك وذهنك لذلك احرص عليها إذا شعرت بالتعب والإرهاق



انتبه لطعامك:

احرص على تناول الخضروات والفواكه الطازجة لأنها مفيدة وتُشعرك بالشبع وتُبعد عنك الخمول الذي عادة ما يعقب تناول وجبات طعام رئيسية ثقيلة على المعدة وخصوصاً في الرحلات الطويلة.



كُن مرتاحاً:

وجودك في قمرة القيادة أثناء الرحلة مرتاحاً يعطيك قوة وتركيز أكبر، ويساعدك على إنهاء رحلتك بأمان واحترافية، تحتاج إلى ضبط المقعد والمرايا عند الجلوس في قمرة القيادة، وهذه الخطوة مهمة بشكل خاص عند قيادة الحافلات، حيث من الوارد قيادة عدة أشخاص للحافلة نفسها، واحرص على ضبط الموضع في قمرة القيادة بحيث يمكنك التحكم في الحافلة بشكل مريح، كما يُعد ضبط المرايا أمراً ضرورياً أيضاً، تأكد من إمكانية رؤية الجزء الخارجي من العجلات الخلفية، وكذلك الطريق خلفها.



وفي المرآة الداخلية يجب أن تكون قادراً على رؤية الجزء الداخلي للحافلة بشكل كامل.



بيئة العمل :

قبل القيادة، تأكد من بيئة العمل الصحية، بما فيها ملابس العمل والنظافة الشخصية ونظافة الحافلة من الداخل والخارج.

الجزء الرابع: فحوصات الحافلة

إبقاء الحافلة في حالة سليمة: تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن حافلة نقل الركاب الخاصة بك تفي بمعايير ومتطلبات السلامة قبل كل رحلة وأن تكون خاضعة للفحص الدوري المعتمد في المملكة العربية السعودية.

يوجد ثلاثة أنواع من الفحوصات يجب الإلمام بها لتفادي أي مخاطر محتملة أثناء القيادة على الطريق " كما يوجد في نهاية هذا الدليل نموذج للفحص اليومي للحافلة والموصى به من الهيئة".



فحص ما بعد
الرحلة



فحص أثناء
الرحلة



فحص ما قبل
الرحلة



أولاً: فحص ما قبل الرحلة:

كسائق حافلة محترف ينبغي عليك التأكد من جاهزية الحافلة على الدوام لتجنب وقوع الحوادث أو حتى الأعطال على جانب الطريق. ويجب على سائق الحافلة فحص الحافلة عن طريق المشي حولها وفحصها للتأكد من النقاط المهمة وخلوها من الأعطال، كما ينبغي عليك أن تجري هذه الفحوصات كل يوم قبل أن تبدأ في القيادة.

1. فحص الهيكل الخارجي للحافلة:

و. ضغط الإطارات: تفقد ضغط الإطارات بمقياس الضغط الخاص ويجب الحذر من الضغط المنخفض في الإطارات حيث يجعل من الصعوبة استخدام المقود ويتسبب بارتفاع درجة الحرارة للإطارات كما يجب أن يكون الضغط في إطارات الحافلة حسب توصيات المصنع.

ز. الأنوار الأمامية والخلفية: تأكد من سلامة الأنوار الأمامية والخلفية والإشارات الضوئية.

ح. الأبواب الأمامية والخلفية ومخارج الطوارئ: تأكد من سلامة الأبواب الأمامية والخلفية ومخارج الطوارئ أنها تعمل بشكل سليم.

ط. إضاءة وعواكس الحافلة وتأكد من (نظاميتها، ونظافتها، وفعاليتها).

ي. على السائق إجراء الفحص البصري الشامل على محيط الحافلة وكذلك فحص النقاط العمياء حول الحافلة والتأكد من أنها آمنة قبل الانطلاق.

ك. وجود صلاحية الإطارات الإحتياطية.

أ. إنحناء الحافلة: إذا كانت الحافلة متحنية على طرف واحد فقد تكون المشكلة إما إطار مثقوب أو أن يكون هناك خلل في النوايض أو الادرعة.

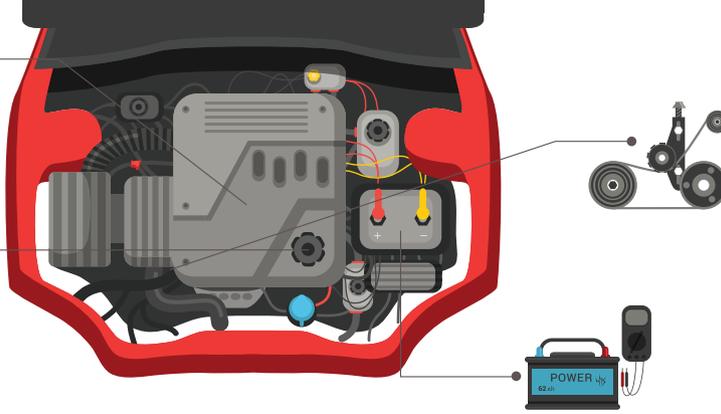
ب. التسريبات: تأكد من عدم وجود علامات تدل على أي تسرب للزيت أو المبرد أو الشحوم أو الوقود.

ج. حواف العجلات: تفقد الأضرار على حافة كل عجلة، إن الحافة المنحنية أو المتضررة قد تسبب بخسارة الضغط داخل الإطارات.

د. صواميل العجلة: إذا كان البعض منها مفقوداً فإن الصواميل الأخرى سوف تتحمل جهداً إضافي مما قد يتسبب بالإعوجاج أو الكسر أو تلف الإطارات.

هـ. الإطارات:

- تحقق من عدم وجود اهتراء أو تلف في أسطح الإطارات.
- الإطارات المستهلكة أو رديئة الصنع يمكن أن تسبب فقدان السيطرة على المقود.
- لا تقد الحافلة أبداً إذا كانت هناك أي علامة لضرر أو تلف في الإطارات مثل الانتفاخات.



2. فحص المحرك: أ- مستوى السوائل:

- تفقد زيت المحرك.
- تفقد سائل المبرد (الراديتور).
- تفقد سائل البطارية إن وجد.
- تفقد سائل المكابح.
- قم بتفقد جميع ما يلزم من سوائل الأنظمة، وإضافة ما يلزم من جميع السوائل في حال النقص.

ب- النظام الكهربائي: تأكد من الأسلاك الكهربائية السائبة وقم بتثبيتها قبل الإنطلاق.

ج- السيور أو البكرات: تأكد من سلامة سير المحرك والبكرات الميكانيكية بالمحرك.

وأخيراً: أغلق بأمان غطاء الحافلة بحيث يأخذ موضعه الصحيح.

الجزء الخامس: تعليمات وإرشادات التحكم بالحافلة

انطلاق الحافلة بسلاسة وسلاسة:

- يجب على السائق المحترف قبل انطلاق الحافلة من نقطة التوقف أن يتأكد بأن جميع الأبواب مغلقة، وأن جميع الركاب في مقاعدهم وجاهزين للإنتقال بعد ربط أحزمة الأمان.



وضعية المقود:

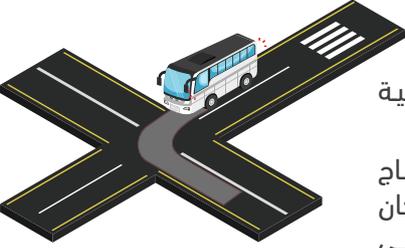
استخدم كلتا يديك أثناء القيادة لجعل الحافلة متزنة أكثر على الطريق وتُعطى مرونة في حال الإنتقال المفاجئ بين المسارات على الطريق.

التباطؤ قبل المنحنيات.

كسائق حافلة محترف يجب عليك التباطؤ قبل الدخول في المنحنيات الحادة. وتذكر أن الإنخفاض الشديد والمفاجئ في سرعة الحافلة يؤدي إلى إنحراف الحافلة عن الطريق ويسبب حوادث خطيرة.

أيضاً، تذكر:

- بأنه يجب عليك إعطاء مساحة كافية قبل تغيير مسار الحافلة لتجنب اصطدام الجهة الأمامية والخلفية للحافلة بالأجسام الثابتة والمتحركة.
- بأنه يجب منح مساحة أكبر قدر الإمكان لعمل الإنحناء أو الإنعطاف، ولهذا السبب تحتاج إلى الانتقال إلى حافة الممر لمسارك، مما يتيح لك مساحة أكبر، على سبيل المثال: إذا كان المنحنى متجهاً إلى اليمين، فسوف تتحرك نحو الجانب الأيسر من الممر قبل التحول إلى

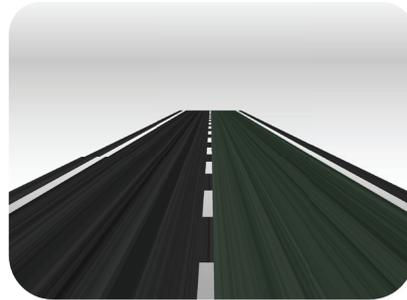


التعامل مع التقاطعات:

- 1- الإلتزام بتطبيق إجراء صحيح للإمتثال بأحكام وقوانين الطريق بما يشمل التقاطعات والممرات الدائرية والمعابر.
- 2- الإلتنباه المستمر لمرتادي الطريق خصوصاً الدراجات الهوائية والدراجات النارية والمشاة.
- 3- تكون حركة الإلتجاه للحافلة بمسؤولية عالية وفق معايير السلامة.
- 4- يكون الدخول إلى هذا النوع من الطرق بمسؤولية وحذر وفق حركة مرور المركبات.

الإلتزام بالمسار المخصص للحافلات :

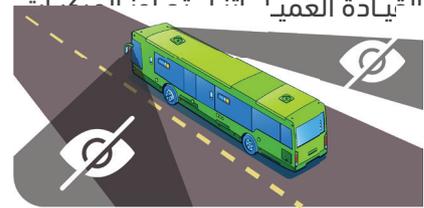
يجب عليك كسائق محترف الإلتزام بالمسار المخصص للحافلات وفي حال الحاجة إلى تغيير المسار يجب أن يكون الإلتقال بسلاسة ومسؤولية عالية.



اليمين.

النقاط العمياء:

أنت بحاجة للنظر إلى المرآة الجانبية عند تجاوز المركبات، ولكن هناك بعض النقاط العمياء التي لا تستطيع المرايا مساعدتك فيها. كسائق حافلة محترف يتوجب عليك إدراك أبعاد حافلتك والبقاء متيقظ بمساعدة المرايا الجانبية مع مراعاة نقاط "زيادة العمياء" أثناء القيادة.



التواصل الفعال مع مستخدمي الطريق وإيضاح النوايا أثناء القيادة:

1. أثناء قيادة الحافلة تكون هناك عدة عوامل وأمور محتمل حدوثها أثناء القيادة لذا يجب على السائق المحترف الإدراك والالتزام واتباع التالي:
2. المراقبة المستمرة للمساحات القريبة للحافلة.
3. استخدام الأدلة المرئية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة والإستعداد للوقوف المفاجئ.
4. إدراك وتوقع المخاطر المحتملة وواجب الإستجابة لها بسلامة.
5. الإستجابة للمخاطر بأمان وسلامة.
6. المحافظة على تركيزه.
7. التسارع والتباطؤ بسلاسة وتدرج، للمحافظة على السلامة ولتقليل استهلاك الوقود والمحافظة على الحافلة.
8. إطفاء المحرك في حال احتمالية التوقف لبعض الوقت.



1. يجب على السائق المحترف استخدام المؤشرات الضوئية والإشارات بالذراع وجهاز التنبيه الصوتي (البوري) لإيضاح النوايا والتواصل أثناء القيادة مع مستخدمي الطريق الآخرين.
2. يجب على السائق المحترف دعم ومساعدة مستخدمي الطريق الآخرين لأي إشارة معطاه لتمكينهم بتغيير مسار مركبتاهم صحيح وآمن.
3. التعاون مع مستخدمي الطريق الآخرين.
4. يجب على السائق المحترف توقع الأحداث المحتمل حدوثها على الطريق.
5. يجب على السائق المحترف إعطاء المساحة والوقت الكافي للسماح لمستخدمي الطريق الآخرين بعمل التجاوز.
6. يجب على السائق المحترف مراقبة وضبط تصرفاته تجاه مستخدمي الطريق الآخرين.
7. يجب على السائق المحترف الإستجابة لمركبات الطوارئ بشكل صحيح وفعال.
8. يجب على السائق المحترف التحرك والتقدم في المسار مع مراعاة مستخدمي الطريق الآخرين.
9. يجب على السائق المحترف توقع وإدارة المخاطر في عدم إعطاء مستخدمي الطريق المساحة الكافية للتجاوز.
10. يجب على السائق المحترف تحمل المسؤولية أثناء نقل طلاب المدارس والتأكد من سلامة الطلاب أثناء ركوب الحافلة.

الوقوف التام:

- تذكر أن الحافلة ثقيلة جدًا. يُمكن أن تزن 9 أطنان أو أكثر. هذا يعني أن الأمر سيستغرق وقتاً أطول بكثير لتوقف الحافلة عما تستغرقه المركبات الأصغر حجماً.
- لذا يجب عليك البدء في عملية التوقف بمسافة جيدة تضمن الوقوف السلس للحافلة بعيداً عن الاهتزازات الشديدة التي قد تضر بالركاب عادةً، ولتتم إيقاف الحافلة بسلامة ومسؤولية تامة يرجى اتباع الآتي:
1. حدد مكاناً آمناً ونظامياً للتوقف، وعند الوقوف التام قم بتأمين الحافلة من جميع الاتجاهات.
 2. قم بتفعيل نظام المكابح اليدوية لإيقاف الحافلة بشكل كامل.
 3. قم بإطفاء المحرك.
 4. تأكد من ترك الأضواء مضاءة عند الحاجة.
 5. تأكد قبل فتح الأبواب من حركة المشاة والدراجات الهوائية والنارية وحركات المرور.

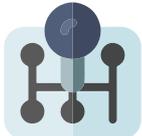


الرجوع إلى الخلف:

- قبل الرجوع إلى الخلف، قم بتفعيل زر الإشارات التحذيرية والإشارات الصوتية التي تشير إلى قيامك بعملية الرجوع إلى الخلف.
- عند الرجوع إلى الخلف يتوجب عليك استخدام المرايا الخارجية وإدراك أبعاد الحافلة لضمان عدم وجود أشخاص ولسلامة الجسم الخارجي للحافلة.
- قم بالرجوع في خط مستقيم والعودة ببطء، ويفضل أن يكون هناك شخص يقوم بتوجيهك خارج الحافلة لضمان عدم وجود أشخاص ولسلامة المظهر الخارجي للحافلة.

تأمين الوقوف

- يجب عليك تأمين وقوف الحافلة لتجنب حركة الحافلة أثناء الوقوف على سطح غير مستوي وعند وقوفها بعد الاستخدام في المواقع المخصصة قبل إطفاء المحرك.



المطر والسيول

تؤثر مياه الأمطار على أسطح الطرق وتجعلها زلقة خصوصاً عند سقوط القطرات الأولى بعد فترة طويلة من الطقس الجاف، لذا يجب عليك التباطؤ تدريجياً والتأكد من وضوح الرؤية، وفي حال تعثر ذلك قم فوراً بالتوقف في مكان آمن إلى أن تتضح الرؤية. ولا تنسى تشغيل الأنوار التحذيرية.

الرمل أو الحصى

التباطؤ على الأسطح التي يعلوها الرمل أو الحصى أول خطوة عليكم القيام بها . إذا قمت بزيادة سرعة الحافلة فسوف يكون دوران العجلات بشكل عشوائي وغير منتظم مما يؤدي إلى انحراف الحافلة عن المسار ووقوع حوادث مرورية.

العاصفة الرملية

توخي الحذر أثناء القيادة في العواصف الرملية، ولا تنسى تشغيل الأنوار التحذيرية، وفي العواصف الرملية الشديدة يجب عليك التوقف في مكان آمن حتى نهاية العاصفة.

الجزء السادس:

تعليمات وإرشادات للسائق للتأكد من سلامة الركاب.

كسائق حافلة محترف يجب أن يكون اهتمامك الأول هو سلامة الركاب وسلامتك الشخصية وسلامة الحافلة. كما يُعد ضمان سلامة الركاب أكثر أهمية من مواعيد الإجتماعات أو حتى من الوصول في الوقت المحدد. ويمكنك حماية الركاب على أكمل وجه من خلال التأكد أن الحافلة التي تستخدمها لنقلهم آمنة.

وقوف الركاب أثناء القيادة

لا يُسمح للركاب الوقوف أثناء حركة الحافلة لسلامتهم، إلا إذا كانت الحافلة مصممة لذلك.

وعادة ماتكون إصابات ركاب الحافلة، بسبب الآتي:

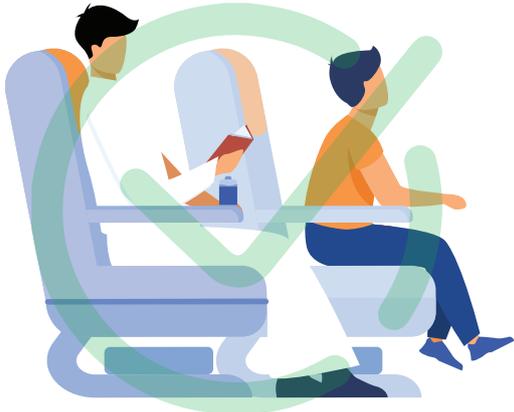
- توقف الحافلة بشكل مفاجئ.
- تحرك الحافلة من السكون بسرعة مفاجئة.
- الانتقال بين المسارات بسرعة كبيرة أو بشكل مفاجئ.
- فتح أو غلق الأبواب بطريقة عشوائية.

ويمكنك تفادي العديد من إصابات الركاب من خلال الآتي:

- المحافظة على مسافة أمنة بين الحافلة والمركبات الأخرى حتى لا تضطر إلى التباطؤ بطريقة مربكة إذا توقفت المركبة أمامك بشكل مفاجئ.
- تحرك الحافلة للأمام أو الخلف يكون بطريقة سلسة ومنتظمة.
- جلوس الركاب في مقاعدهم أثناء سير الحافلة.
- خلو محيط الأبواب من الركاب عند الفتح والغلق.

عدم الإنشغال أثناء القيادة

يجب عليك عدم الإنشغال أثناء القيادة نهائياً أو إجراء أي نوع من المحادثات غير الضرورية مع الركاب حتى تتوقف الحافلة.



التحميل :

وقوف الحافلة استعداداً لتحميل الركاب:

1. عند الإقتراب من نقطة التوقف المحددة، يجب عليك البدء في التباطؤ استعداداً للوقوف وقم بتنشيط الأضواء التحذيرية.
2. احرص على سلامة المشاة وحركة المرور ومستخدمي الطريق الأخير أثناء الإستعداد للوقوف.
3. افتح ذراع التوقف الجانبي (قف / STOP) في حافلات النقل التعليمي.
4. افتح ذراع الأمان الأمامي (ذراع العبور) في حافلات النقل التعليمي.

تحميل الركاب:

1. أنزل الحافلة للأسفل باستخدام نظام التعليق الهيدروليكي أن وجد لتسهيل صعود الركاب.
2. عند عبور الركاب أمام حافلات النقل التعليمي، يجب أن يكون العبور من أمام ذراع الأمان (ذراع التوقف).
3. تأكد من وجهة جميع الركاب أثناء التحميل، سيُعلمك هذا ما إذا كنت قد التقطت جميع الركاب المعنيين في تلك الرحلة أم لا.
4. وجود كشف تحميل بالركاب مكتوب بشكل آلي، يتضمن اسم الراكب ورقم هويته وجنسيته، ووجهة القدوم والمقصد، وتاريخ ووقت المغادرة، وبيانات الحافلة والسائق لنشاطي (النقل الدولي و النقل المتخصص).
5. قم بتنظيم حركة الصعود إلى الحافلة تفادياً للتدافع والإزدحام.
6. تذكر أنه لا يُسمح للركاب بالوقوف أثناء تحرك الحافلة إلا إذا كانت مصممة لذلك.
7. قم باستخدام المرايا الجانبية لتتأكد من خلو محيط الحافلة من الأشخاص والمركبات.
8. تأكد من أن جميع الركاب ملتزمين بربط الأحزمة قبل انطلاق الحافلة.
9. تأكد من تشغيل الإضاءة الداخلية للحافلة في فترة المساء.



التنزيل:

وقوف الحافلة استعداداً لنزول الركاب:

1. عند الإقتراب من نقطة وصول الحافلة لوجهتها المعينة، ابدأ في التباطؤ استعداداً للوقوف.
2. استخدم المرايا الخاصة بك للتحقق من ظروف حركة المرور.
3. قم بتشغيل الأضواء التحذيرية.
4. لا تسمح للركاب بالوقوف في الحافلة إلا بعد وقوفها التام.
5. تأكد من فتح ذراع الوقوف كذلك الذراع الأمامي في حافلات النقل التعليمي.

نزل الركاب:

1. لا تسمح للركاب بمغادرة الحافلة إلا في المواقع المحددة، من غير القانوني بالنسبة لك إنزالهم في غير النقاط المحددة.
2. اطلب من الركاب الخروج بطريقة منظمة وإحصائهم عند خروجهم. سيُعلمك هذا إذا كنت قد قمت بإيصال جميع الركاب.
3. التأكد بعدم وجود أي من الركاب في الحافلة.
4. بعد إيصال آخر راكب يتم العودة مباشرة إلى موقف الحافلة المخصص وعدم استخدام الحافلة للأغراض الشخصية .
5. يجب على سائق الحافلة تقليل المسافة بين الحافلة والرصيف - إن وجد - أثناء التوقف استعداداً لتنزيل الركاب.



المخاطر المحتملة في مناطق التحميل والتنزيل :

الأجسام المُسقطَة أو المنسية من الركاب:

قد يكون هناك إمكانية نسيان بعض الأغراض أو المقتنيات من الركاب، لذا يجب على سائق الحافلة تخصيص مكان للمفقودات بالحافلة حتى يتم حفظ المفقودات وإعادتها إلى أصحابها .

أثناء صعود الحافلة:

يجب التأكد من مواقع الدخول والخروج للركاب قبل الإنطلاق، لضمان عدم التصاق ملابسهم أو حقائب الظهر في الباب. يجب عليك مراقبة جميع الركاب الذين يخرجون من الحافلة عن كثب للتأكد من أنهم في مكان آمن قبل قيادتك للحافلة.

ترك المستفيدين بالحافلة:

بعد الوصول للمحطة الأخيرة لنزول جميع الركاب، توقف في مكان آمن وتأكد من نزول جميع الركاب من الحافلة الخاصة بك والتحقق من عدم وجود أحد منهم في الحافلة.

نقل الأشخاص ذوي الإعاقة

إليك بعض المهارات والنصائح للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة:

1. لا تفترض أن الشخص يحتاج إلى المساعدة - اسأل دائماً قبل تقديم المساعدة.
2. تذكر أن احتياجات كل شخص من ذوي الإعاقة مختلفة، لذا كن مبادر في طلب تقديم المساعدة.
3. تحلى بالصبر والمرونة في طريقة التواصل.
4. أثناء الصعود والنزول من الحافلة كن مرشداً لذوي الإعاقة بالإستخدام الصحيح لأي معدات أو أدوات يتم تركيبها في الحافلة لهذا الشأن وذلك لضمان سلامتهم .



الأمثلة

إليك بعض الإرشادات للتعامل مع الأمثلة :

1. يكون وضع الأمثلة في مواقع مخصصة ومصممة بشكل مناسب بما لا يزيد عن سعة المكان المخصص لذلك.
2. توفير تقنيات المناولة اليدوية الآمنة عند تحميل الأمثلة واستفد من أي معدات متاحة للتحميل .
3. توزيع الأحمال والأمثلة بشكل آمن لضمان توازن واستقرار الحافلة.
4. عدم تحميل الأمثلة بطريقة تعيق الوصول إلى معدات الطوارئ أو تعيق التشغيل الآمن للحافلة.
5. التأكد من خلو ممر الحافلة ومخارجها من أية عوائق.
6. التأكد من وجود بطاقة العفش على قوائم وأمثلة الركاب الدالة على أصحابها.



الوقوف في الأماكن غير المجدولة:

يجب عدم الوقوف في الأماكن غير المجدولة مسبقاً لغير الحاجة. بحيث تكون نقاط الإنطلاق والوصول محددة

والحرص على الالتزام بجدول الرحلة.

التزود بالوقود:

لا تزود الحافلة بالوقود أثناء تشغيل المحرك، وتجنب تزويد الحافلة بالوقود عند تواجد الركاب داخل الحافلة إلا في حالات الضرورة القصوى.



حالات إخلاء الحافلة من الركاب أثناء الطوارئ:

تذكر دائماً أن توفير النقل الآمن للركاب هي المسؤولية الأساسية للسائق المحترف. ومن هذا المبدأ ينبغي عليك معرفة أفضل الممارسات المتبعة في الإخلاء وإدارة إخلاء الركاب أثناء الحوادث. لذا يجب التأكد من أن أبواب الطوارئ جاهزة للإستخدام في حالة الطوارئ.

ويكون إخلاء الحافلة في الحالات التالية:

1. في حال وجود أي مؤشر على اندلاع حريق في الحافلة أو ظهور علامات على ذلك (رائحة، دخان).
2. عدم القدرة على نقل الحافلة إلى مكان آمن بعيداً عن منطقة الخطر مثل (مياه السيول الجارفة، حادث مروري).
3. في حال وجود كوارث طبيعية تتطلب الإخلاء.
4. في حال وجود مؤشرات على تعرض سلامة الركاب للخطر مثل (نقص الأكسجين داخل الحافلة).

وإليك بعض الأمور التي يجب مراعاتها عند الإخلاء:

1. وجود كبار سن في الحافلة .
2. وجود الأشخاص ذوي الإعاقة (صعوبة في المشي، كراسي متحركة، ... إلخ).
3. وجود طلاب في مراحل عمرية مبكرة.

طرق إخلاء الحافلة في حالات الطوارئ:

1. الإخلاء عبر الباب الأمامي.
2. الإخلاء عبر مخارج الطوارئ (الباب الخلفي/ الباب الجانبي/ فتحات السقف)

وإليك بعض النصائح لعملية الإخلاء:

1. قم بتأمين المكابح.
2. قم بإيقاف تشغيل المحرك.
3. ضع ناقل الحركة في موضع التأمين.
4. قم بتشغيل مصابيح الخطر رباعية الإتجاهات (إذا كانت متوفرة وقابلة للتشغيل).
5. يجب أن يقف السائق ويوجّه الركاب.
6. قم بتجربة باب الطوارئ لمعرفة ما إذا كان يعمل قبل إصدار التعليمات.
7. اجذب إنتباه الركاب - يكون توجيه الركاب بوضوح وبصوت مسموع .
8. قم بتقييم الوضع. حدد ما إذا كانت هناك أية إصابات، وحدد منطقة انتظار آمنة لنقل الركاب إليها.
9. أعلن للركاب وحدد اتجاه الخروج من الحافلة.
10. قم بإخلاء الحافلة، بدءاً من الصف الخلفي إلى الأمام أو العكس حسب الباب المراد الإخلاء منه، وعند الإخلاء عبر جميع أبواب الحافلة في نفس الوقت، يجب تحديد إخلاء المقاعد المجاورة للأبواب لتجنب الازدحام والتدافع.
11. تأكد من خروج جميع الركاب.
12. ساعد ذوي الإعاقة بأفضل ما لديك من قدرات.
13. قم برفع بلاغ للسلطات المختصة.

إدارة الحوادث والأعطال بفاعلية :

من الأمور الواردة أثناء قيادة الحافلة حدوث الأعطال والحوادث - لاسمح الله - هنا نستعرض بعض الخطوات التي تساعدك للتعامل مع مثل هذه الأوضاع:

1. قم بإيقاف الحافلة في مكان آمن إن أمكن، وإيقاف تشغيل المحرك.
2. تأكد من سلامة الركاب والأمتعة.
3. قم بتحذير وتنبه مستخدمي الطريق من خلال استخدام مثلث السلامة وتشغيل الأنوار التحذيرية.
4. تفقد حالة الركاب.
5. قم بإعطاء معلومات واضحة ودقيقة إلى مركز الطوارئ.
6. قم بتقديم المساعدة اللازمة للركاب.
7. إن أمكن للسائق تصور المشهد وأخذ الصور لتوثيق الحادثة للجهات المعنية.



الجزء السابع: التخطيط والمراقبة أثناء القيادة

متابعة الطريق:

لأنك تتقاسم الطريق مع غيرك من السائقين، يجب أن تنظر حولك في جميع الأوقات لمعرفة ما يقوم به السائقون الآخرون، وتحتاج إلى معرفة أبعاد حافلتك لتتمكن من السيطرة عليها .

أحوال الطريق:

انتبه للمنحنيات، والمسارات، والحفر، والأسطح الزلقة والرمل والحيوانات السائبة. حاول دائماً أن تكون على علم بظروف الطريق وقم بتكييف أسلوب قيادتك وفقاً لتلك الظروف.

حركة المرور:

1. انتبه للمركبات التي تدخل إلى الطريق من الأمام، أو تقوم بتغيير مسارها أو تنعطف.
2. راقب الإشارات الضوئية وأضواء المكابح للمركبات الأخرى والتحركات الغير المتوقعة.
3. قم بإعطاء كامل التركيز للمشاة الذين يعبرون الطريق أمام الحافلة.



الإشارات:

1. الإشارات التحذيرية

تُستخدم الإشارات التحذيرية لتنبيه وتحذير السائق وكافة مستخدمي الطريق من أخطار أو أوضاع خطيرة قائمة أو محتملة على الطريق حتى لا يُفاجأ السائق بالخطر ويؤثر سلباً على تصرفه.



منعطف حاد لليمين



منخفض



طريق زلق



صحة متناثرة



صخور متساقطة



طريق متعرج لليمين



معبر مشاة



معبر أطفال



معبر دراجات



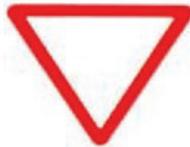
معبر جمال

2. الإشارات التنظيمية:

تُستخدم لتعريف السائق وكافة مستخدمي الطريق بالأنظمة المرورية والقيود والمحظورات المختلفة الواجب التقيد بها أثناء القيادة أو استخدام الطريق.



قف



أعط الأفضلية



السرعة القصوى



ممنوع الالتفاف للخلف



ممنوع التجاوز



أدنى سرعة



نهاية أدنى سرعة



ممنوع الدخول



ممنوع دخول الحافلات



جمارك

3. الإشارات الإرشادية:

تُستخدم بصفة أساسية من أجل إرشاد وتوجيه السائقين وكافة مستخدمي الطرق إلى طول الشوارع والطرق إلى المدن والشوارع وغيرها من المقاصد الهامة والضرورية.



محطة وقود



العلامة الدالة
لمكة المكرمة



طريق فرعي



طريق رئيسي



طريق ثانوي



ورشة



مطعم



طريق غير نافذ



أضئ أنوار السيارة



مستشفى

4. إشارات وعلامات مناطق العمل:

تُستخدم إشارات وعلامات مناطق العمل لنفس الغرض التي تستخدم فيها الإشارات السابق ذكرها التحذيرية والتنظيمية والإرشادية مع اختلاف بسيط بأن إشارات مناطق العمل تحذر وتنظم لوضع طارئ وغير عادي ومؤقت على الطريق يجب مراعاته من قبل السائقين ومستخدمي الطريق.



منعطف حاد يمين



نزول



الطريق يضيق من اليمين



إشارات ضوئية



طريق ذو اتجاهين



منعطف يمين



تقاطع طرق



أمامك علامة قف



بداية طريق مزدوج



أعمال طرق



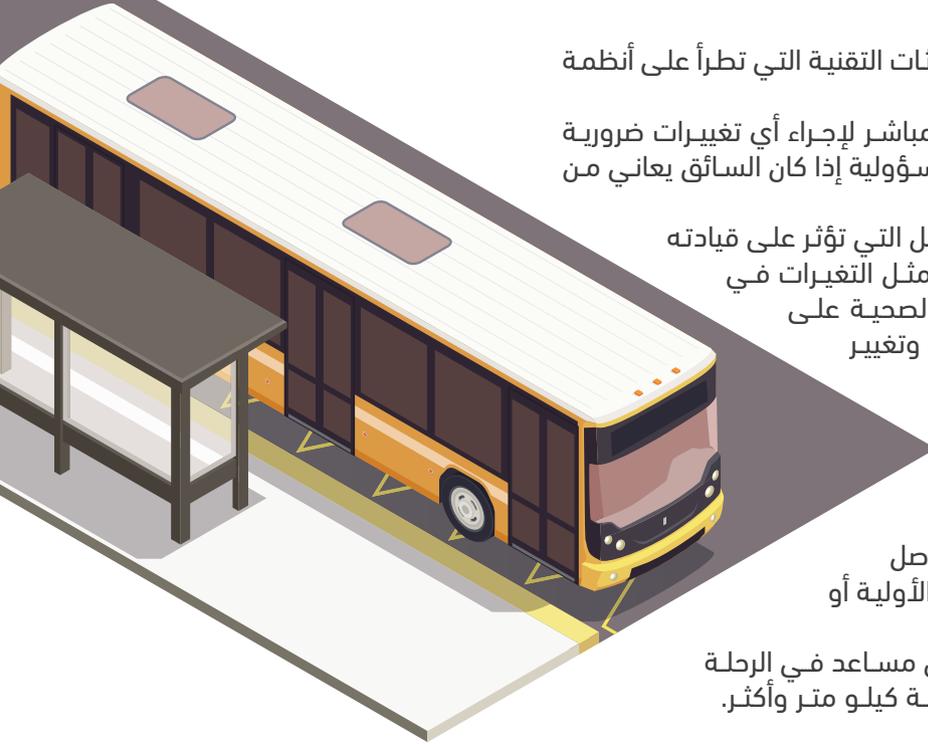
الجزء الثامن: نصائح عامة

الهدف من هذا الدليل هو مساعدتك على أن تصبح سائق حافلة محترف ومسؤول.

إن قيادة الحافلات ليست سهلة وتستغرق الكثير من الوقت والممارسة لتصبح سائقاً محترفاً.

إليك بعض النصائح الهامة لتتذكرها:

- اعرف حافلتك (ارتفاعها، أبعادها، والحد الأقصى لعدد الركاب).
- حافظ على حافلتك واجعلها في حالة سليمة من خلال الإلتزام بالصيانات الدورية المنتظمة.
- قم بإجراء الفحص حسب نموذج الفحص يومياً (قبل الرحلة - أثناء الرحلة - بعد الرحلة).
- تأكد من ربط حزام الأمان طوال الرحلة.
- لا تكن تحت تأثير الأدوية والمنبهات عند القيادة.
- استفد من ارتفاع حافلتك لترى أمامك.
- اترك مسافة كافية بينك وبين المركبة أمامك.
- لا تتجاوز السرعة المحددة للحافلات على الطريق، فالسرعة غير القانونية تُؤدي إلى 80 % من مجموع الحوادث تقريباً.
- اتبع جميع إشارات وعلامات المرور.
- راقب المركبات التي تدخل إلى الطريق أمامك أو التي تغير مسارها أو المُنعطفة.
- قم باستخدام الإشارات مسبقاً عندما تريد تغيير مسار الحافلة أو التجاوز.
- قم بالتركيز وإبقاء ذهنك على الطريق.
- حافظ على تأهيك.
- خذ قسطاً من الراحة قبل القيادة لمسافات طويلة.
- تأهب لما هو غير متوقع من السائقين الآخرين بالطريق.
- بعد الوقوف للراحة المجدولة لك، تأكد من عودة جميع الركاب إلى الحافلة قبل الإستمرار.
- على السائق الإدراك والإلتزام بالإشارات والعلامات على الطريق.



- على السائق إدراك وتعلّم التغييرات والتحديثات التقنية التي تطرأ على أنظمة الحافلات التقنية باستمرار.
- على السائق القدرة على طلب الدعم المباشر لإجراء أي تغييرات ضرورية للقيادة وذلك لضمان القيادة بسلامة ومسؤولية إذا كان السائق يعاني من الأمراض طويلة الأمد.
- على السائق الإفصاح عن الأوقات والعوامل التي تؤثر على قيادته بسلامة ومسؤولية أثناء قيادته للحافلة مثل التغييرات في الظروف الشخصية والمهنية، والتغييرات الصحية على الجسد من خلال المرض أو التقدم بالعمر، وتغيير الحافلة إلى نوع آخر، أو أي سبب آخر.
- عليك بإجراء الفحص البصري الشامل على محيط الحافلة وكذلك فحص النقاط العمياء والتأكد من أنها آمنة قبل الإنطلاق.
- لسائقي حافلات النقل التعليمي يكون التواصل الجسدي مع الركاب في حالة الإسعافات الأولية أو إخلاء الحافلة فقط.
- تأكد قبل انطلاق الرحلة من وجود سائق مساعد في الرحلة الطويلة التي تبلغ مسافتها (400) أربعمائة كيلو متر وأكثر.

الجزء التاسع: حقوق السائق

تحرص الهيئة العامة للنقل على حفظ حقوق السائقين وسلامة عملية نقل الركاب من خلال الآتي:

يحق للسائق عدم قبول التكليف بالقيادة خلال ساعات الراحة المحددة.
يحق للسائق عدم قبول التكليف بالقيادة أثناء الإجازة المرضية.

- يحق للسائق الإمتناع عن العمل إذا كانت الوثائق الخاصة بالتشغيل والنقل (رخصة السير، وبطاقات التشغيل لكل حافلة نقل، ورخصة القيادة، بطاقة السائق المهنية، عقد التأجير لكل حافلة نقل، وثيقة التأمين، وأي وثائق الأخرى) منتهية الصلاحية أو غير متاحة.
- يحق للسائق الإمتناع عن نقل ركاب يفوق الحد المسموح للحافلة.
- يحق للسائق الامتناع عن قيادة الحافلة إذا كان بها عطل يؤثر على سلامته وسلامة الركاب.
- يحق للسائق الإمتناع عن القيادة في الأحوال الجوية الخطيرة.



كما تشجع الهيئة العامة للنقل سائقي الحافلات للإبلاغ عن أي انتهاكات للسلامة من خلال قنواتها الرسمية

آلية التبليغ عن مخالفة:

يمكن للسائق التبليغ عن أي مخالفة من صاحب العمل أو منشأة أو مخالفة يراها أثناء القيادة لتعليمات السلامة أو تشكل خطر على السلامة من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **19929**

الموقع الرسمي للهيئة العامة للنقل : www.tga.gov.sa

المراجع:



1. لائحة النقل التعليمي، اللائحة المنظمة لنشاط النقل التعليمي
2. اللائحة المنظمة لنشاط النقل المتخصص وتأجير وتوجيه الحافلات.
3. نظام المرور واللائحة التنفيذية له.
4. كتيب الشاحنة والحافلة - دليل إلى القيادة الآمنة. هيئة الطرق والمواصلات- حكومة دبي.
5. Driving Commercial Vehicles, a Guide for Professional Drivers – ICBC
6. Pennsylvania School Bus Driver's Manual
7. https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/377669/national-standard-for-driving-buses-and-coaches.pdf
8. <https://www.ncdot.gov/Pages/default.aspx>
9. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:16121:-1:ed-2:v1:en>
10. معايير الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة رقم (SASO-2946) و (SASO-GSO-2501)



    Saudi_TGA |  WWW.TGA.GOV.SA |  19929

 **TGA**
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

الإصدار الأول: فبراير 2023